



Kita LiLaLöhle & Am Sonnenhügel, Wunsiedler Str. 11, 95478 Kemnath

An die Nutzer  
der Stay Informed Kita Info-App

25.03.2024

### Datenpanne auf dem Webserver des Herstellers Stay Informed

Sehr geehrte Eltern,

es gab in der Woche vom 18.03. bis 22.03.2024 einen Vorfall bei einem von uns genutzten Dienstleister. Betroffen sind die Nutzer und Nutzerinnen der KindergartenApp Stay Informed, die auch in unserer Kindertagesstätte LiLaLöhle & Am Sonnenhügel genutzt wird.

Aktuell haben wir von dem Hersteller die Information erhalten:

Für die Nutzer und Nutzerinnen des Kindergartens konnte vorerst kein Abfluss an personenbezogenen Daten, oder nur ein geringer Abfluss identifiziert werden. Der Abfluss können E-Mailadressen, Name, Vorname der Nutzer und Nutzerinnen sein, sowie ein Avatarbild, das durch die Nutzer in der App hochgeladen worden ist.

#### Bitte beachten Sie:

Die Firma Stay Informed GmbH wird niemals per E-Mail oder telefonisch mit Ihnen Kontakt aufnehmen!

Die Kindertagesstätte LiLaLöhle & Am Sonnenhügel wird in diesem Zusammenhang niemals per E-Mail oder telefonisch mit Ihnen Kontakt aufnehmen!

Sollten sich andere Dienstleister bei Ihnen melden, so sind Anrufe und E-Mailbenachrichtigungen mit der Aufforderung Zugangsdaten bekannt zu geben **mit größter Vorsicht zu behandeln!**

Lassen Sie sich den Namen des Anrufers und den Namen der Firma, Organisation geben. Recherchieren Sie die Rufnummer der Firma / Organisation. Verwenden Sie nicht die Wahlwiederholung oder die angezeigte Rufnummer für Rückrufe, sondern nur die von Ihnen persönlich ermittelte Rufnummer und rufen Sie durch persönliche Eingabe der Rufnummer zurück und lassen sich Anweisungen, etc. bestätigen.

Informieren Sie die Polizei bei einem Verdacht eines unzulässigen Anrufes.

Überprüfen Sie regelmäßig ob Ihre E-Mailadressen in offengelegten Listen veröffentlicht wurden. Dies können Sie über:

<https://sec.hpi.de/ilc/?lang=de>

<https://haveibeenpwned.com/>

<https://leakchecker.uni-bonn.de/de/index>

abfragen und feststellen. Ist ihre E-Mailadresse betroffen, dann sollten Sie Kennwörter prüfen und ändern. Nutzen Sie einen Passwortmanager. Aktivieren Sie eine 2-Faktor-Authentifizierung, wenn sie angeboten wird.

Bei Frage steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter: [datenschutz@kemnath.de](mailto:datenschutz@kemnath.de) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Roman Schäffler  
Erster Bürgermeister der Stadt Kemnath

Wunsiedler Str. 11,  
95478 Kemnath

[www.kitas-kemnath.de](http://www.kitas-kemnath.de)